

MANUALE DI USO

Manuale 001
INSTALLAZIONE DEL PROGRAMMA

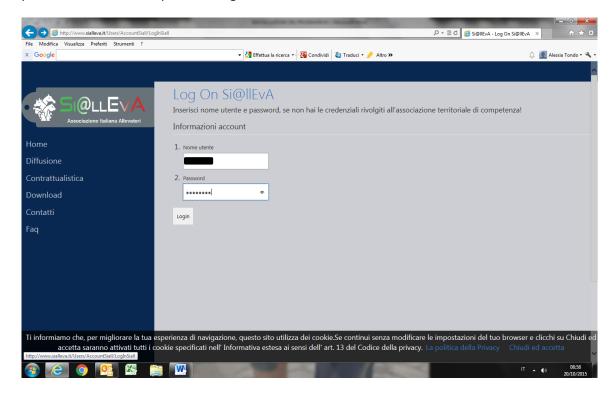
Ultima revisione 29 Febbraio 2016

INSTALLAZIONE DEL PROGRAMMA

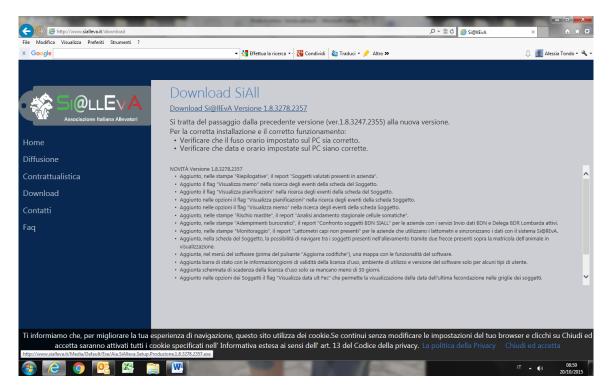
I requisiti minimi per l'installazione del programma sono indicati nell'allegato C del contratto.

Dopo aver ottenuto la USERNAME e PASSWORD collegarsi al sito www.sialleva.it.

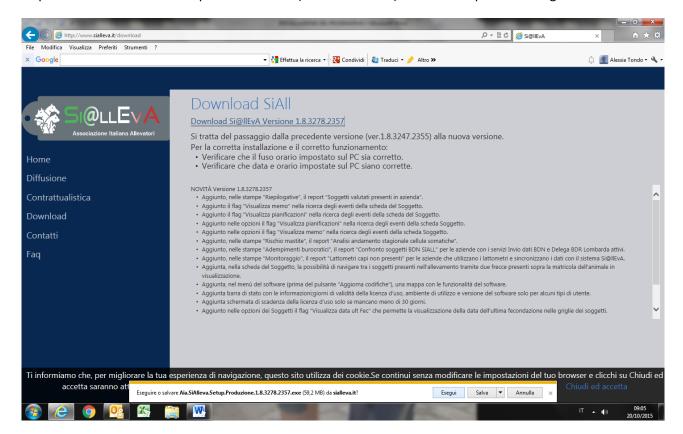
Dalla home page del sito, cliccando su download, si apre una finestra in cui si deve digitare la username e la password e cliccare sul pulsante Login.



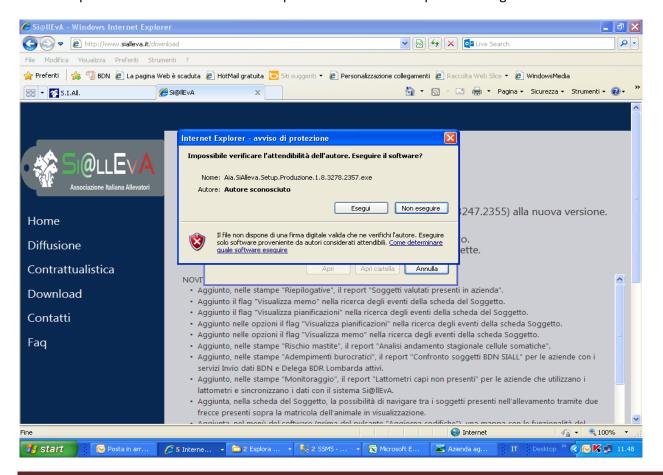
Nella finestra che si apre si deve cliccare sul link <u>Download Si@llEvA Versione xx.xxx.xxxxxx.xxxxx</u> e iniziare la procedura di installazione. Sotto al link ci sono informazioni sulle novità dell'ultima versione rilasciata.



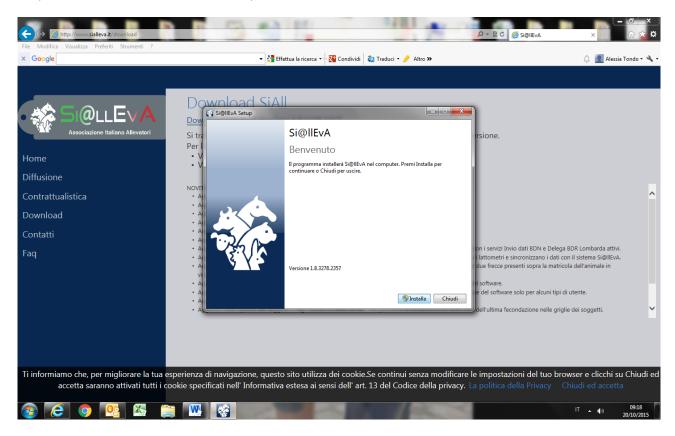
Dopo aver cliccato sul link si apre una finestra (a volte in basso). Cliccare sul pulsante Esegui.



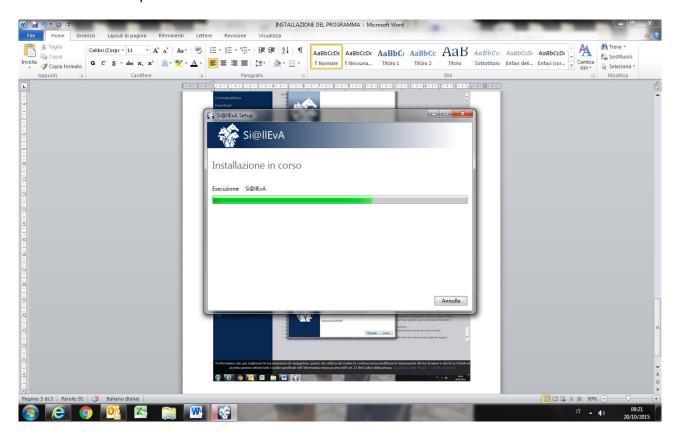
Il sistema potrebbe visualizzare un avviso di protezione. Cliccare sul pulsante Esegui.



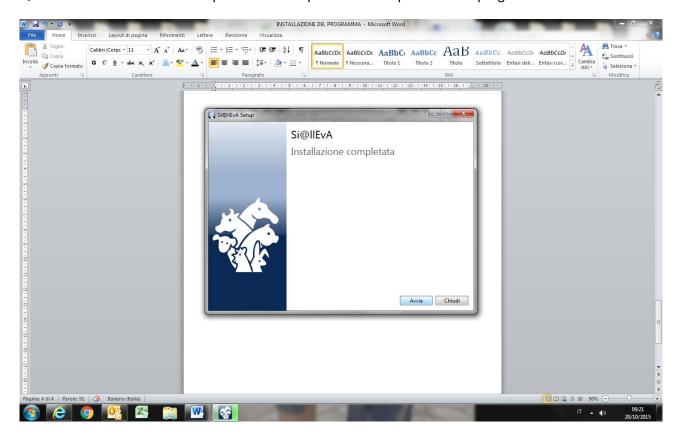
Si apre una nuova finestra. Cliccare sul pulsante Installa.



Per l'installazione ci possono volere alcuni minuti.



Quando l'installazione è finita si può cliccare sul pulsante Avvia per avviare il programma.



Quando si apre il programma si deve di nuovo inserire la USERNAME e la PASSWORD.





Associazione Italiana Allevatori
www.sialleva.it

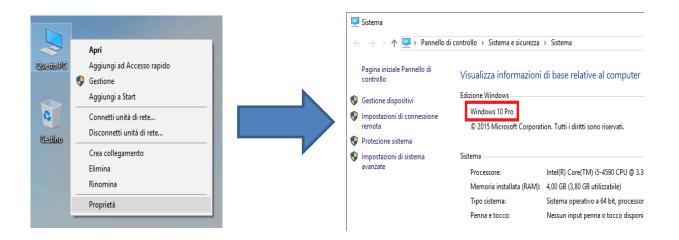
17 (*) 20/10/2015

PROBLEMI IN FASE DI INSTALLAZIONE

In fase di installazione potrebbero insorgere problemi legati alla configurazione del computer dell'allevatore, di seguito sono riportate alcune operazioni da fare sistematicamente che generalmente risolvono le problematiche. E' consigliabile installare TeamViewer sul computer dell'allevatore per risolvere eventuali problemi che richiedano l'intervento di un operatore specializzato.

1. Versione del sistema operativo e service pack installato.

Verificare la versione:



Configurazione richiesta:

Versione del sistema operativo	Service pack richiesto
Windows XP	Service Pack 3
Windows 7 o superiore	Versione base

Nel caso in cui non sia installato il service pack richiesto è necessario effettuarne l'installazione tramite Windows Update o scaricando il pacchetto di installazione dal sito Microsoft.

Si consiglia di effettuare sempre tutti gli aggiornamenti in coda prima di procedere all'installazione del software.

2. Disattivare la protezione antivirus.

E' stato riscontrato che alcuni antivirus bloccano componenti del software impedendone la corretta installazione. Solitamente è possibile interrompere momentaneamente la protezione tramite l'icona dell'antivirus nella traybar o tramite l'interfaccia dell'antivirus.



Una volta completata l'installazione è possibile riattivare il software antivirus.

3. Installare manualmente il Framework .NET o effettuarne il ripristino.

Configurazione richiesta:

Sistema Operativo	.Net Framework
Windows XP SP3	Versione 4
Windows 7 o superiore	Versione 4.5

a) Verificare la presenza del software in base al sistema operativo e nel caso in cui non sia presente scaricare il setup dal sito Microsoft ed effettuare l'installazione.



 Nel caso in cui il software sia presente è possibile tentare il ripristino del software tramite il Repair Tool fornito da Microsoft.

https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30135